В апреле 2018-2019 учебного года было проведено анкетирование «Удовлетворенность образовательным процессом в системе дополнительного образования»среди обучающихся и их родителей.

В анкетировании принимало участие 189 обучающихся, из них ответили:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Да | Нет | Трудно сказать |
| 1 | Я иду на занятия в детское творческое объединение с радостью | 98% |  | 2% |
| 2 | На занятиях у меня обычно хорошее настроение | 100% |  |  |
| 3 | В нашей группе хороший педагог | 100% |  |  |
| 4 | К нашему педагогу можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 94% |  | 6% |
| 5 | Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей | 87% |  | 13% |
| 7 | Считаю, что занятия в данном творческом объединении готовят меня к самостоятельной жизни | 89% |  | 11% |

принимали участие в анкетировании 86 родителей, из них ответили:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Да | Нет | Трудно сказать |
|  | В среде своих сверстников, приходящих на занятия в данное творческое объединение мой ребенок чувствует себя комфортно. | 84% |  | 17% |
|  | Педагог проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку. | 100% |  |  |
|  | Педагог учитывает индивидуальные особенности моего ребенка. | 92% |  | 8% |
|  | Педагог заботится о физическом здоровье моего ребенка. | 100% |  |  |
|  | Мой ребенок занятия посещает с удовольствием | 100% |  |  |
|  | Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития моего ребенка. | 100% |  |  |
|  | Занятия в данном творческом объединении готовят моего ребенка к самостоятельной жизни. | 76% |  | 24% |

По итогам анкетирования можно сделать выводы, что удовлетворенность образовательным процессом среди обучающихся составляет 82%, среди родителей составляет 93%. Обучающиеся считают интересными и познавательными занятия дополнительного образования, с большим удовольствием занимаются в творческих объединениях. Родители довольны качеством знаний и считают, что занятия дополнительного образования положительно влияют на развитие личности их ребенка. Исследование позволило сделать вывод о том, что педагогам дополнительного образования, следует обратить особое внимание на использование в работе здоровье сберегающих технологий. Необходимо вести разъяснительную работу с родителями о значимости дополнительного образования, направления которого, могут пригодиться им в жизни. Педагогам дополнительного образования необходимо внимательнее относится к обучающимся, проявлять больше внимания на эмоциональное состояние ребенка. Проводить открытые занятия, праздники, мастер-классы с приглашением родителей.