**Справка**

**по изучению уровня удовлетворённости родителей и учащихся качеством образовательного процесса в системе школьного и**

**дополнительного образования**

**на конец 2017-2018 учебного года**

На основании плана внутришкольного контроля на 2017-2018 учебный год в апреле 2018 года был проведен мониторинг удовлетворенности родителей и учащихся качеством образовательного процесса в системе школьного и дополнительного образования. Исследование проводилось методом анкетного опроса.

В анкетировании участвовали родители (законные представители) и обучающиеся творческих объединений: «Спортивное ориентирование», «Декоративное творчество», «Художественное слово», «Многогранная палитра», «Танцевальный коллектив «Терпсихора», «Хоровое пение», «Основы деревообработки» в количестве 194 человек.

**Результаты анкетирования обучающихся «Удовлетворенность образовательным процессом в системе дополнительного образования» за второе полугодие 2017-2018 учебного года:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  | Вопрос | Да  | Нет | Трудно сказать |
| 1 | Я иду на занятия в детское творческое объединение с радостью | 94 % | 0% | 6% |
| 2 | На занятиях у меня обычно хорошее настроение | 86% | 13% | 1% |
| 3 | В нашей группе хороший педагог | 96% | 0% | 4% |
| 4 | К нашему педагогу можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 82% | 13% | 5% |
| 5 | Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей | 84% | 2% | 4% |
| 6 | Считаю, что занятия в данном творческом объединении готовят меня к самостоятельной жизни | 92% | 0% | 8% |

**Результаты анкетирования родителей «Удовлетворенность образовательным процессом в системе дополнительного образования»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  | Вопрос | Да  | Нет | Трудно сказать |
| 1 | В среде своих сверстников, приходящих на занятия в данное творческое объединение мой ребенок чувствует себя комфортно. | 85% | 0% | 15% |
| 2 | Педагог проявляет доброжелательное отношение к моему ребенку. | 83% | 0% | 7% |
| 3 | В группе, в которой обучается мой ребенок, хороший педагог. | 98% | 0% | 2% |
| 4 | Педагог учитывает индивидуальные особенности моего ребенка. | 79% | 2% | 19% |
| 5 | Педагог заботится о физическом здоровье моего ребенка. | 76% | 0% | 24% |
| 6 | Мой ребенок занятия посещает с удовольствием  | 80% | 0% | 20% |
| 7 | Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития моего ребенка. | 78% | 10% | 12% |
| 8 | Занятия в данном творческом объединении готовят моего ребенка к самостоятельной жизни. | 80% | 10% | 10% |

**Выводы:** По итогам анкетирования «Удовлетворенность образовательным процессом в системе дополнительного образования»можно сделать выводы: удовлетворенность образовательным процессом среди учащихся составляет 89%, среди родителей составляет 82%. Обучающиеся считают интересными и познавательными занятия дополнительного образования, с большим удовольствием занимаются в творческих объединениях. Родители довольны качеством знаний и считают, что занятия дополнительного образования положительно влияют на развитие личности их ребенка. Есть сомнения у родителей, что педагоги не достаточно на занятиях заботятся о физическом здоровье детей, и подготовки их к самостоятельной жизни. Исследование позволило сделать вывод о том, что педагогам дополнительного образования, следует обратить особое внимание на использование в работе здоровье сберегающих технологий. Необходимо вести разъяснительную работу с родителями о значимости дополнительного образования, направления которого, могут пригодиться им в жизни. Педагогам дополнительного образования необходимо внимательнее относится к обучающимся, проявлять больше внимания на эмоциональное состояние ребенка. Проводить открытые занятия, праздники, мастер-классы с приглашением родителей.

**Результаты удовлетворённости родителей, учащихся и педагогов качеством образовательного процесса**

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Показатель удовлетворенности позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Он является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворенность родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в данном образовательном учреждении. Она является интегративной характеристикой его успешности, отражающей степень благоприятности психологической атмосферы в МОУ «Тавровская СОШ», единством целевых установок и уровня коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Всего участие в анкетировании приняли 315 обучающихся из 760.

**Итоги анкетирования среди обучающихся показали:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопросы анкетирования | Да  | Нет  | Не знаю |
|  | Я иду утром в школу с радостью | 73% | 20% | 7% |
|  | В школе у меня обычно хорошее настроение | 85% | 2% | 13% |
|  | В нашем классе хороший классный руководитель | 92% | 0% | 7% |
|  | К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помо­щью в трудной жизненной ситуации | 70% | 15% | 5% |
|  | У меня есть любимый учитель | 79% | 8% | 13% |
|  | В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение. | 80% | 5% | 15% |
|  | Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей | 75% | 10% | 15% |
|  | У меня есть любимые школьные предметы | 87% | 10% | 13% |
|  | Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни | 82% | 9% | 9% |
|  | На летних каникулах я скучаю (буду скучать) по школе | 68% | 12% | 20% |

Результат анонимного опроса составляет 79%, что указывает на удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

**Итоги анкетирования среди родителей показали:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Критерий качества образования** | **Положительная оценка респондентов** | **Отрицательная оценка респондентов** | **Не определились** |
| Психологический климат. Ориентирование образовательного процесса на развитие личности ребенка | 70 % | 16 % | 14% |
| Здоровьесбережение обучающихся. Организация питания | 69 % | 14% | 17% |
| Осуществление взаимодействия с субъектами образовательного процесса | 71 % | 19 % | 10% |
| Материально-техническая оснащенность школы | 70 % | 23 % | 7% |
| Организация внеурочной деятельности в школе | 87% | 3% | 10% |
| Содержание обучения и воспитания в школе | 72% | 11% | 7% |
| Деятельность администрации по улучшению образовательного процесса | 72% | 9% | 9% |
| Участие родителей в жизни школы | 65% | 17% | 18% |
| **Общая удовлетворенность образовательным процессом в школе** | **74%** | **14%** | **12%** |

Проведенное исследование условий и качества школьной образовательной среды в МОУ «Тавровская СОШ», учитывая следующие факторы: содержание образования и воспитания, эмоционально-психологический климат, удовлетворенность образовательной средой, демократичность образовательной среды, содействие формированию личности, взаимодействие с родителями, удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждение показало, что подавляющее большинство родителей в целом удовлетворены учреждением которое посещает их ребенок.

Большая часть родителей (74%) удовлетворена образовательным процессом, согласованностью педагогических действий учителей, администрации в работе с семьей, 14% имеют среднюю степень удовлетворенности, считают, что в школе созданы не все условия для благоприятного развития и обучения их детей. Родителей с низкой степенью удовлетворенности – 12%.

Удовлетворенность родителей проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в школьном коллективе, удовлетворенности образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, демократичности администрации, возможности участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности учащихся, познавательных интересов и познавательной активности.

**Выводы:** в целом по результатам анкетирования удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, можно предположить, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни школы.

**Итоги анкетирования удовлетворённости педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении.**

Анкетирование проводилось в апреле 2018 года, участвовало 27 преподавателей, анкету писали анонимно. Цель анкетирования: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в коллективе и своим положением в нем. Использовалась методика Степанова (анкета «Удовлетворенность педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении»).

В ходе анкетирования педагогам было предложено прочитать включенные в текст утверждения и с помощью шкалы оценок выразить

степень своего согласия с ними. Для этого нужно было поставить в бланке ответа напротив каждого утверждения одну из пяти цифр, обозначающую ответ, соответствующий точке зрения педагога.

Цифры означали следующие ответы:

4-совершенно согласен; 3-согласен ; 2-трудно сказать ; 1-не согласен;

0-совершенно не согласен.

Бланк анкеты для педагога:

1. Я удовлетворен (а) своей учебной нагрузкой.
2. Меня устраивает составленное расписание уроков.
3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям действиям администрации тратится рационально.
4. Меня устраивает работа кафедры (методического объединения) и мое участие в ней.
5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.
6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.
7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы.
8. Мне нравится, что в школе идет научно-методический поиск.
9. У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.
10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.
11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы.
12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.
13. Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.
14. Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.
15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся.
16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.
17. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.
18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в школе.
19. На мой взгляд, созданная в школе система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.
20. Я доволен размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.

**Выводы:**

Педагоги показали высокий уровень удовлетворенности аспектами жизнедеятельности и своим положением в нем– 3,04 (высокий уровень)

Наряду с выявлением общей удовлетворенности было определено, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

организация труда (1—4 утверждения) – 3,05 (высокий уровень);

возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5—8) – 3,0 (высокий уровень);

отношения с учителями и администрацией школы (9—12) -3,03 (высокий уровень);

отношения с учащимися и их родителями (13—16) – 2,89 (средний уровень);

обеспечение деятельности педагога (17—20) – 3,02(высокий уровень).

**Рекомендации:**

1. Повышение эффективности системы оценки знаний учащихся, применение индивидуального подхода в обучении.
2. Обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами.