**Справка**

**по изучению уровня удовлетворённости родителей и учащихся качеством образовательного процесса в системе**

**дополнительного образования**

**на конец 2015-2016 учебного года**

Анкетирование обучающихся «Удовлетворенность образовательным процессом в дополнительном образовании»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Да | Нет | Трудно сказать |
| 1 | Я иду на занятия в детское творческое объединение с радостью | 99% |  | 1% |
| 2 | На занятиях у меня обычно хорошее настроение | 93% |  | 6% |
| 3 | В нашей группе хороший педагог | 100% |  |  |
| 4 | К нашему педагогу можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации | 85% | 2 % | 13% |
| 5 | Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей | 81% | 1% | 18% |
| 6 | Считаю, что занятия в данном творческом объединении готовят меня к самостоятельной жизни | 88% | 3% | 9% |

Анкетирование родителей «Удовлетворенность образовательным процессом в дополнительном образовании»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Да | Нет | Трудно сказать |
| 1 | В среде своих сверстников, приходящих на занятия в данное творческое объединение мой ребенок чувствует себя комфортно. | 91% |  | 9% |
| 2 | Педагог проявляет доброжелательное отношение к моему ребенку. | 96% |  | 4 % |
| 3 | В группе, в которой обучается мой ребенок, хороший педагог. | 92% |  | 8% |
| 4 | Педагог учитывает индивидуальные особенности моего ребенка. | 87% |  | 13% |
| 5 | Педагог заботится о физическом здоровье моего ребенка. | 85% |  | 15% |
| 7 | Мой ребенок занятия посещает с удовольствием | 90% |  | 10% |
| 8 | Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития моего ребенка. | 95% |  | 5% |
| 9 | Занятия в данном творческом объединении готовят моего ребенка к самостоятельной жизни. | 86 | 4% | 10% |

Выводы: Общий бал удовлетворенности среди учащихся – 86 %, общий бал среди родителей – 80 %. По итогам анкетирования можно сделать выводы: как родители, так и обучающиеся довольны педагогами творческих объединений. Обучающиеся считают интересными и познавательными занятия дополнительного образования, с большим удовольствием занимаются в творческих объединениях и полагают, что занятия готовят их к самостоятельной жизни. Родители довольны качеством знаний, которые даются в творческих объединениях и считают, что занятия положительно влияют на развитие личности их ребенка.

Заместитель директора Хлудеева О.М.